

## POSTE D'EMPLOYÉ POLYVALENT SAISONNIER - MÉNAGE & ANIMATION

---

Le Camping Domaine de l'Oiselière situé à Chauché en Vendée recherche pour la saison 2020 (juillet et août) un employé polyvalent saisonnier. Le camping dispose d'une vingtaine d'emplacements nus et d'une vingtaine de locatifs. Il est classé 4 étoiles, le niveau de qualité de la prestation est haut de gamme et Ecolabel. Situé à 35 minutes du Puy du Fou, la clientèle accueillie recherche principalement les standards de l'hôtellerie. Vous travaillerez au sein d'une petite équipe jeune, dynamique et familiale. Vous disposez d'une expérience dans le secteur des services, du tourisme, de l'hôtellerie ou de la restauration. Vous connaissez le territoire touristique Vendéen. Vous êtes dynamique, consciencieux, et avez le sens du contact, cette expérience est faite pour vous !

Vous aurez pour mission principale :

- **Le ménage et l'entretien des locaux au quotidien** : vous assurerez le nettoyage des hébergements locatifs, du bloc sanitaire ainsi que les espaces communs à disposition de la clientèle. Vous serez amené à effectuer des tâches de petit entretien (changer une ampoule ...). Vous serez garant de la propreté des locatifs et espaces communs pour la clientèle. Les opérations de ménage devront s'effectuer dans un temps donné chaque jour.

Vous assurerez la mission secondaire suivante :

- **L'animation enfant le matin** : vous aurez en charge l'animation des activités multiples telles que les activités sportives et manuelles dans le cadre du club enfant du Domaine. Nous vous demanderons de veiller à la sécurité des enfants.

### DÉTAIL DES MISSIONS : TÂCHES ET ACTIVITÉS

---

#### Entretien quotidien :

- Mettre en oeuvre la procédure de ménage établie
- Nettoyer le bloc sanitaire (début à 6h30 le matin) , les hébergements locatifs et les espaces communs (accueil, bibliothèque, restaurant...)
- Nettoyer les surfaces (plan de travail, vitres, miroirs, tables ...), nettoyer et désinfecter les WC, lavabos et douches, nettoyer les sols : aspirateur, serpillère
- Faire les lits dans les locations suivant la réservation du client
- Mettre à laver, à sécher et plier le linge
- Effectuer les tâches de petit entretien : changer les ampoules...
- Signaler les dégradations et dysfonctionnements constatés et les réparations à effectuer

#### Animation quotidienne enfant :

- Préparer et animer des activités manuelles, ateliers jeux, activités sportives ...
- Participer à l'encadrement de certaines animations organisées par des prestataires extérieurs
- Veiller à la sécurité des enfants au sein de la structure
- Garantir le respect des règles d'hygiène et de sécurité

## AUTRES MISSIONS : TÂCHES ET ACTIVITÉS

---

Vous pourrez également **servir au restaurant** : à ce moment là, vous assurerez le service, la réalisation de plats simples, la vente de glaces et de boissons, ainsi que l'entretien des cuisines et locaux annexes. Vous serez également amené à participer à l'**accueil des clients** à la réception du camping : encaissements, informations touristiques. Vous devrez donc connaître les prestations proposées par le camping.

### Accueil et réception :

- Assurer un accueil physique et téléphonique en français et anglais
- Arrivée : accueil, solde séjour, inscription, accompagnement du client à son emplacement
- Pendant le séjour : informations et renseignements touristiques, gestion des ventes annexes
- Départ : contrôle de la satisfaction client, contrôle des emplacements et hébergements au départ
- Veiller à la bonne tenue générale du camping

### Restauration :

- Effectuer le service en salle
- Mettre en place la salle, dressage des tables
- Débarrasser et ranger les tables
- Assurer la plonge, l'entretien de la cuisine et des locaux annexes
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur

## PROFIL RECHERCHÉ - CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES REQUISES

---

### Savoirs faire:

- Être au moins titulaire du baccalauréat
- Savoir faire le ménage rapidement tout en assurant un haut niveau de propreté pour les clients
- Travailler en autonomie en suivant les consignes de travail
- Très bonne maîtrise du français oral et écrit, maîtrise de l'anglais appréciée
- En cours de formation Bac +2 (services, tourisme, hôtellerie restauration) est un plus / Expérience professionnelle dans les secteurs de l'hôtellerie et du tourisme et Connaissance du territoire (Puy du fou, Bocage Vendéen ...) est un plus

### Savoirs être:

- Être consciencieux, dynamique, aimable, avoir le sens du contact
- S'adapter à la diversité de la clientèle
- Être sensible à l'environnement : le camping est Ecolabel Européen

## CONDITIONS

---

- CDD saisonnier du 1er juillet au 31 août 2020 (39 heures/semaine)
- Être titulaire du permis de conduire + véhicule / Pas de logement possible sur place
- Travail samedi et dimanche
- Rémunération mensuelle : SMIC

Pour postuler : adressez votre lettre de motivation + CV à l'adresse suivante : [contact@loiseliere.com](mailto:contact@loiseliere.com) et rappelez "offre 2020 ménage-animation"