

POSTE D'EMPLOYÉ POLYVALENT - MÉNAGE ET RESTAURATION

Le Camping Domaine de l'Oiselière situé à Chauché en Vendée recherche pour la saison 2020 (juillet et août) un employé polyvalent saisonnier. Le camping dispose d'une vingtaine d'emplacements nus et d'une vingtaine de locatifs. Il est classé 4 étoiles, le niveau de qualité de la prestation est haut de gamme. Situé à 35 minutes du Puy du Fou, la clientèle accueillie recherche principalement les standards de l'hôtellerie. Vous travaillerez au sein d'une petite équipe jeune, dynamique et familiale. Vous disposez d'une expérience dans le secteur des services, du tourisme, de l'hôtellerie ou de la restauration. Vous connaissez le territoire touristique Vendéen. Vous êtes dynamique, consciencieux, et avez le sens du contact, cette expérience est faite pour vous !

Vous aurez pour mission principale :

- **Le service au restaurant “la Petite Table de l'Oiselière” et le travail en cuisine** : vous assurerez la réalisation de plats simples, le service ainsi que l'entretien des cuisines et locaux annexes. La vente de glaces et de boissons vous sera également confiée.

Vous pourrez être amené à assurer les missions secondaires suivantes classées par ordre d'importance :

- **Le ménage et l'entretien des locaux au quotidien** : vous assurerez le nettoyage des hébergements locatifs, du bloc sanitaire ainsi que les espaces communs à disposition de la clientèle. Vous serez amené à effectuer des tâches de petit entretien (changer une ampoule ...).
- Vous participerez à l'**accueil des clients** à la réception du camping : encaissements, informations touristiques. Vous devrez donc connaître les prestations proposées par le camping.

DÉTAIL DES MISSIONS : TÂCHES ET ACTIVITÉS

Restauration :

- Mettre en place la salle, dresser les tables
- Préparer les légumes, condiments et aliments
- Gérer les cuissons au four
- Prendre les commandes
- Préparer les boissons
- Réaliser la préparation de plats simples
- Dresser les plats
- Effectuer le service en salle
- Débarrasser et ranger les tables
- Assurer la plonge, l'entretien de la cuisine et des locaux annexes
- Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur
- Préparer les petits déjeuners pour le lendemain
- Encaisser les paiements
- Gérer les ventes de glaces et de boissons du bar

Entretien quotidien :

- Mettre en oeuvre la procédure de ménage établie

- Nettoyer le bloc sanitaire, les hébergements locatifs et les espaces communs (accueil, bibliothèque, restaurant...)
- Nettoyer les surfaces (plan de travail, vitres, miroirs, tables ...), nettoyer et désinfecter les WC, lavabos et douches, nettoyer les sols : aspirateur, serpillère
- Faire les lits dans les locations suivant réservation du client
- Mettre à laver, à sécher et plier le linge
- Effectuer les tâches de petit entretien : changer les ampoules...
- Signaler les dégradations et dysfonctionnements constatés et les réparations à effectuer

Accueil et réception :

- Assurer un accueil physique et téléphonique en français et anglais
- Arrivée : accueil, solde séjour, inscription, accompagnement du client à son emplacement
- Pendant le séjour : informations et renseignements touristiques, gestion des ventes annexes
- Départ : contrôle de la satisfaction client, contrôle des emplacements et hébergements au départ
- Veiller à la bonne tenue générale du camping

PROFIL RECHERCHÉ - CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES REQUISES

Savoirs faire:

- Être au moins titulaire du baccalauréat
- Servir rapidement tout en étant agréable et poli
- En cours de formation Bac +2 (services, tourisme, hôtellerie restauration) est un plus
- Très bonne maîtrise du français oral et écrit, maîtrise de l'anglais appréciée
- Connaissance du territoire (Puy du fou, Bocage Vendéen ...)
- Travailler en autonomie en suivant les consignes de travail
- Expérience professionnelle dans les secteurs de l'hôtellerie et du tourisme est un plus

Savoirs être:

- Être consciencieux, dynamique, aimable, avoir le sens du contact
- S'adapter à la diversité de la clientèle
- Conserver une attitude positive en toute circonstance devant les clients
- Être sensible à l'environnement : le camping est Ecolabel Européen

CONDITIONS

- CDD saisonnier du 1er juillet au 31 août 2019 (39 heures)
- Être titulaire du permis de conduire + véhiculé / Pas de logement possible sur place
- Travail samedi et dimanche
- Rémunération mensuelle : SMIC

Pour postuler : adressez votre lettre de motivation + CV à l'adresse suivante : contact@loiseliere.com et appelez "offre 2019 ménage-restaurant"